



Fecha de elaboración: Agosto 2025

Autor: Gustavo Muñoz Ortiz, Ingeniero Civil

Índice

Introducción.....	3
Requisitos Previos.....	3
Requisitos técnicos:	3
En caso de problemas:.....	3
Guías Paso a Paso.	4
Iniciar Sesión.....	4
Recuperar Contraseña.	5
Recomendaciones.....	6
Resolución de problemas comunes (FAQ o Troubleshooting).	7
Seguridad y buenas prácticas.....	7
Breve sección con tips como:	7
Glosario.....	7
Para aclarar términos como:	7
Base normativa y respaldo institucional.....	8
Equipo de desarrollo e integración.....	8
Conclusión.....	9

Introducción.

Este manual tiene como propósito guiar a los usuarios en el proceso de inicio de sesión y recuperación de contraseña en el sistema de gestión interna.

Público objetivo: funcionarios y usuarios autorizados del Depto. Salud Curicó.

Alcance: acceso inicial al sistema, recuperación de acceso y recomendaciones básicas.

Requisitos Previos.

Requisitos técnicos:

- ✓ Navegador actualizado (Google Chrome, Firefox, Edge).
- ✓ Conexión a internet estable. Credenciales de acceso:
- ✓ Se entregan vía correo institucional por el administrador del sistema.

En caso de problemas:

Contacto: gmunoz@curico.cl

Teléfono: +56975234699

Guías Paso a Paso.

Iniciar Sesión.

Descripción: Acceso inicial al sistema para todos los usuarios.

Pasos:

1. Ingrese a la URL: <https://sistemasalud.cl>
2. Ingrese su correo y contraseña.
3. Presione el botón "Iniciar Sesión".
4. Si olvidó su contraseña, presione "¿Olvidaste tu contraseña?"

Resultado esperado: Acceso exitoso al panel principal del sistema.



Recuperar Contraseña.

Descripción: Si ha olvidado su contraseña, puede recuperarla fácilmente.

Pasos:

1. Desde la pantalla de inicio, haga clic en "¿Olvidaste tu contraseña?"
2. Ingrese su correo electrónico registrado.
3. Haga clic en el botón "Enviar".
4. Recibirá un correo con un enlace para crear una nueva contraseña.

Resultado esperado: Correo enviado con instrucciones para restablecer la clave.



Olvidaste tu contraseña



Email

Recomendaciones.

- Verifique que su correo esté bien escrito.
- Revise la carpeta de SPAM si no recibe el correo.
- No comparta su contraseña con terceros.
- Cierre sesión al terminar de usar el sistema.

5. Contacto En caso de cualquier problema técnico:

Correo: gmunoz@curico.cl

Teléfono: +56 9 75234699

Horario de atención: lunes a viernes de 8:30 a 17:03

Resolución de problemas comunes (FAQ o Troubleshooting).

Problema	Causa probable	Solución
No puedo iniciar sesión	Error en usuario o clave	Verifica los datos o contacta a soporte
No recibo el correo de recuperación	Filtro de spam	Revisa tu carpeta SPAM o comunícate con soporte
Aparece "Error 500"	Fallo temporal	Espera unos minutos y vuelve a intentar

Seguridad y buenas prácticas.

Breve sección con tips como:

- No compartir la contraseña.
- Cerrar sesión si estás en un equipo compartido.
- No abrir correos sospechosos relacionados con el sistema.

Glosario.

Para aclarar términos como:

Término	Significado
Credencial	Usuario y clave para acceder al sistema
Validación	Proceso de revisión y aceptación
OC	Orden de Compra

Base normativa y respaldo institucional

Si el uso del sistema obedece a normas, resoluciones u oficios internos:

“Este sistema se enmarca en la Resolución Exenta N° 123/2023 del Departamento de Salud Municipal, que establece la trazabilidad y digitalización de procesos de validación de facturas.”

Equipo de desarrollo e integración.

Nombre	Contacto	Descripción	Contacto
Jossefa Toledo Santelices	Adquisiciones	Validación y gestión de compras	jtoledo@saludcurico.cl
Nataly Bahamondes	Adquisiciones	Validación y gestión de compras	nbahamondes@saludcurico.cl
Francisca Caceres	Finanzas	Validación y gestión financiera	fcaceres@saludcurico.cl
María Fernanda Pichihueche	Finanzas	Validación y gestión financiera	mfernanda@saludcurico.cl
Gustavo Muñoz Ortiz.	Gestión Tecnológica	Desarrollo y soporte	gmunoz@curico.cl

Conclusión.

Este manual ha sido elaborado con el objetivo de facilitar el acceso y uso inicial del sistema de gestión de pagos por parte de los funcionarios y usuarios autorizados. A través de instrucciones claras, capturas de pantalla y recomendaciones prácticas, se busca garantizar una experiencia segura, eficiente y autónoma al momento de iniciar sesión y recuperar credenciales de acceso.

Se recomienda conservar este documento como referencia rápida ante cualquier eventualidad relacionada con el ingreso al sistema.

Ante dudas, problemas técnicos o solicitudes adicionales, el equipo de soporte está disponible para brindar asistencia a través de los canales establecidos.

Gracias por utilizar el sistema de forma responsable y contribuir a una gestión digital más eficiente.